

INSTRUCTIVO PARA REGISTRO EN LA OFICINA VIRTUAL

www.haciendabogota.gov.co

Instructivo para realizar el registro inicial, obtener la contraseña, recordarla o cambiarla, realizar cambio de correo electrónico y recordar o cambiar preguntas de seguridad.

Recuerde que representante legal y el revisor fiscal deben estar autenticados, si se trata de presentar declaraciones y/o pagos del impuesto de Industria y Comercio, Avisos y Tableros, y Retención de Industria y Comercio.

Ingresa por la ruta: www.haciendabogota.gov.co

Ingresa por la opción: **Oficina Virtual**



1. Iniciar sesión

Esta opción aplica únicamente cuando el usuario ya se ha registrado por primera vez ante el Sistema y se ha asignado su contraseña. Realice las siguientes acciones:

- Ingrese los datos de tipo y número de identificación.
- Escriba la contraseña que se le asignó.
- Ingrese los caracteres que ve en la imagen.
- Dé clic en botón conectar.

Si aún no se ha registrado, realice los pasos descritos en el punto No. 2.

2. Obtener contraseña

A través de esta opción el usuario, persona natural o jurídica, puede obtener ante el sistema su contraseña, que le servirá para ingresar a los servicios virtuales de la Secretaría de Hacienda, siempre y cuando se cuente con la información relacionada con sus datos de contacto, predios, vehículos o actividades económicas, que permitan generar unas preguntas de reto para validar su identidad.

Ingrese por la opción No. 2 de la pantalla principal de la Oficina Virtual '[Obtener Contraseña](#)'.

Seleccione el tipo e ingrese el número de identificación



Clic en botón [Aceptar](#)

Si para el tipo y número de identificación ingresados no se cuenta con información suficiente para realizar las preguntas reto, el sistema presenta el siguiente mensaje:



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE HACIENDA



Estimado usuario:
Para el tipo y número de identificación ingresados, la Secretaría Distrital de Hacienda no cuenta con la información requerida para validar su identidad.
Por favor intente nuevamente, si no hay respuesta, acuda al punto de contacto presencial mas cercano. Para realizar el proceso de registro debe tener un correo electrónico habilitado.

Para regresar al servicio solicitado haga clic en el botón "Finalizar"

[Puntos de atención](#)

[Volver a intentar](#) [Finalizar](#)

Acciones que puedes realizar:

- Ingrese nuevamente el tipo y número de identificación. Si persiste el mensaje acuda al punto de atención más cercano. Consulte los [puntos de atención aquí](#).

Si el Usuario ya se encuentra registrado en el Sistema y tiene asignada una contraseña, aparece la siguiente pantalla:

Realice las siguientes acciones:

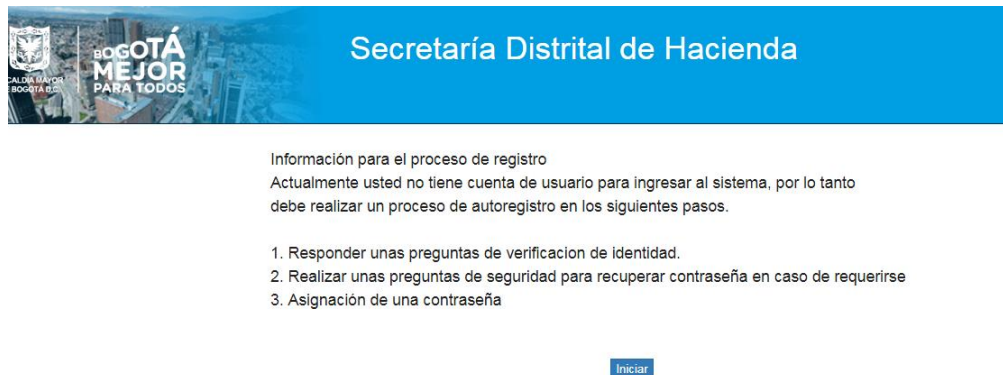
- Ingrese los datos de tipo y número de identificación.
- Escriba la contraseña que se le asignó.
- Ingrese los caracteres que ve en la imagen.

Dé clic en botón Iniciar Sesión

El usuario tiene información en el sistema, se realiza el proceso de registro inicial. Para obtener contraseña, la secuencia de pantallas es:



Clic en botón Aceptar



Clic en botón Iniciar



Clic botón Siguiente



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE HACIENDA

Espere unos segundos mientras el sistema le genera las preguntas reto para validar su identidad.

Responder preguntas para validar identidad. Se presentan tres (3) preguntas relacionadas con la información personal, de sus predios, vehículos o actividad económica.



¿Cuál es el lugar de expedición de su documento de identidad?

☐ Gualmatan

☐ Belen

☐ Honda

☐ Bogotá DC

Siguiente



¿De los siguientes números telefónicos con cuál tiene vínculo?

☐ 7676032

☐ 3154122

☐ 8714924

☐ NINGUNA DE LAS ANTERIORES

Siguiente



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE HACIENDA



¿Cuál es la fecha de expedición de su cédula de ciudadanía?

☐ 30/08/2001

☐ 04/06/2001

☐ 18/08/2000

☐ 17/05/2000

Finalizar

Clic en botón Finalizar

Al finalizar las preguntas de identidad y si las respuestas han sido correctas, se muestra pantalla para definir tres (3) preguntas de seguridad; escoja preguntas de fácil recordación, estas se utilizarán para realizar cambio de correo electrónico, cuando requiera actualizarlo.

Secretaría Distrital de Hacienda

Por favor defina las preguntas de seguridad que le servirán para ingresar al sistema

¿De qué color fue su primer carro?
Respuesta

¿Marca de su primer carro?
Respuesta

¿Película favorita?
Respuesta

Siguiente

Clic botón Siguiente

Confirme las respuestas: Recuerde que deben ser iguales, uso de mayúsculas o minúscula.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE HACIENDA



Por favor confirme sus respuestas

Pregunta : ¿De que color fue su primer carro?

Respuesta

Pregunta : ¿Marca de su primer carro?

Respuesta

Pregunta : ¿Pelicula favorita?

Respuesta

Guardar

Clic botón Guardar

Una vez confirmadas de manera exitosa las preguntas de seguridad, el sistema le pedirá registrar la información relacionada con el correo electrónico y asignar la contraseña que va a utilizar.

Por favor ingresar el correo y contraseña con el cual ingresará a los servicios de la Secretaría de Hacienda

Se le enviará un correo Electrónico al digitado por ud. para confirmación y posterior activación del usuario

Correo Electrónico

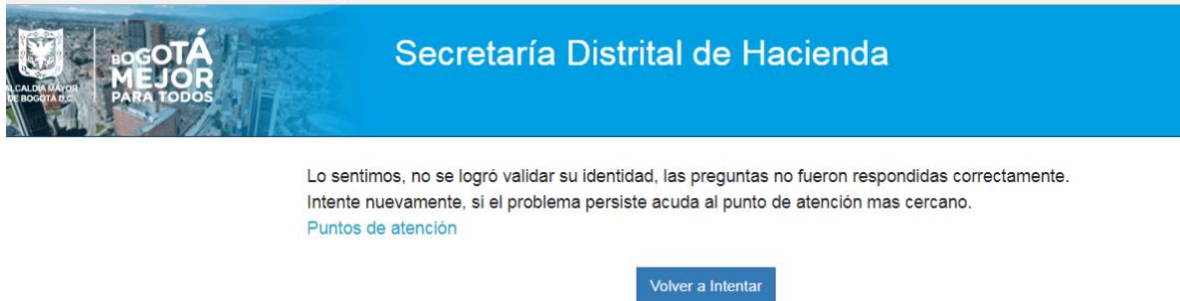
Confirmar correo electrónico :

Contraseña

Confirme Contraseña

La contraseña debe cumplir con las siguientes condiciones, debe tener una longitud mínima de ocho (8) y máximo de doce (12) caracteres. debe contener una letra mayúscula, una minúscula, un número y un carácter especial.

Si el proceso de validación de preguntas es incorrecto:



Realice las siguientes acciones:

- Intente nuevamente.
- Acuda al punto de atención más cercano.

3. Recuperar o cambiar contraseña

Ingresa por la ruta: www.haciendabogota.gov.co

Tome la opción: **Oficina Virtual**



Ingresa por el link de la opción No. 3 de la pantalla principal [Recordar contraseña](#). El sistema muestra la siguiente pantalla. Registre los datos solicitados.

Clic en botón [Aceptar](#)



El sistema envía mensaje al correo registrado



El texto del mensaje es el siguiente:



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE HACIENDA

jue 01/06/2017 03:06 p.m.
noresponder
Olvido Contraseña Usuario SHD
Para José Antonio Flores Moreno

Señor(a):

Bienvenido(a) al sitio virtual de la Secretaría Distrital de Hacienda de Bogotá

De acuerdo con los datos reportados y a la aceptación del "CONTRATO DE ADHESIÓN AL USO DEL SITIO VIRTUAL", su solicitud ha sido aprobada.

Para realizar el proceso de recuperación de contraseña, ingrese a la siguiente dirección haciendo clic [AQUI](#)

Haga clic en el link del mensaje

El sistema muestra pantalla para registrar la nueva contraseña. Antes de ingresar la contraseña, recuerde que esta debe cumplir con las siguientes condiciones:

- Tener una longitud mínima de ocho (8) y máximo de doce (12) caracteres.
- Una letra mayúscula, una minúscula, un número y un caracter especial (* & % \$.)

Dé clic en botón Guardar. Ya tiene la nueva contraseña

4. Cambio de correo y/o preguntas de seguridad

Ingrese por la ruta: www.haciendabogota.gov.co

Seleccione la opción: **Oficina Virtual**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE HACIENDA



Ingresa por el link de la opción No. 4 de la pantalla principal [Cambiar correo](#)

Aparecerá la siguiente pantalla; ingresa los datos solicitados y haga clic en botón Aceptar.



BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS

Secretaría Distrital de Hacienda

Cambio de correo electrónico registrado

TIPO DE IDENTIFICACIÓN

CEDULA_DE_CIUADANIA

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN

XXXXXXXXXX



Ingresa los caracteres que ve en la imagen anterior.

ny662

Aceptar

Regresar

El sistema muestra la pantalla para responder unas preguntas de seguridad que el usuario definió al momento de realizar el registro inicial.

Responda las preguntas y dé clic en Botón **Autenticar**



The screenshot shows the header of the Bogotá Mayor's Office website with the text "BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS" and "Secretaría Distrital de Hacienda". Below the header, a message reads: "Por favor responda las preguntas de seguridad que se muestran a continuación". The security questions are: "¿Nombre de su suegra?" with a text input field containing three asterisks, and "¿Nombre de su primer mascota?" with a text input field containing four asterisks. At the bottom of the form are two buttons: "Autenticar" and "Olvidó sus respuestas".

Si las preguntas de seguridad fueron contestadas correctamente, se muestra la pantalla para realizar el cambio de correo.

Si no recuerda u olvidó las respuestas a las preguntas de seguridad, puede volver a recuperar las preguntas con la opción **Olvidó sus respuestas**



The screenshot shows the header of the Bogotá Mayor's Office website with the text "BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS" and "Secretaría Distrital de Hacienda". Below the header, the form is titled "Correo electrónico registrado" and shows the email "jflores@shd.gov.co". It then asks "Desea realizar cambio de correo electrónico:" with radio buttons for "SI" (selected) and "NO". Below this, it says "Por favor ingresar el correo con el cual la Secretaría Distrital de Hacienda se comunicará con Usted" and "Ingrese su correo electrónico:" with a text input field. There is also a "Confirmar correo electrónico:" section with another text input field. At the bottom is a "Guardar" button.

Confirme si desea cambiar el correo SI o NO
Ingrese el nuevo correo y confírmelo
Dé clic en Botón **Guardar**

Olvidó sus respuestas

Al ingresar por esta opción, el sistema muestra la siguiente pantalla.



Clic en botón **Iniciar**



Clic botón **Siguiente**

Espere unos segundos mientras el sistema le genera las preguntas reto para validar su identidad.

Responda las preguntas para validar identidad. Se presentan tres (3) preguntas relacionadas con la información personal, de predios, vehículos o actividad económica.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE HACIENDA



¿Cuál es el lugar de expedición de su documento de identidad?

☐ Gualmatan

☐ Belen

☐ Honda

☐ Bogotá DC

[Siguiente](#)



¿De los siguientes números telefónicos con cuál tiene vínculo?.

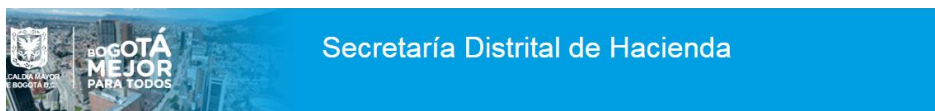
☐ 7676032

☐ 3154122

☐ 8714924

☐ NINGUNA DE LAS ANTERIORES

[Siguiente](#)



¿Cuál es la fecha de expedición de su cédula de ciudadanía?

☐ 30/08/2001

☐ 04/08/2001

☐ 18/08/2000

☐ 17/05/2000

[Finalizar](#)

Clic en botón Finalizar

Al finalizar las preguntas de identidad y si las respuestas han sido correctas, se muestra pantalla para definir tres (3) preguntas de seguridad; escoja las preguntas de fácil recordación, estas se utilizarán para realizar cambio de correo electrónico, cuando requiera actualizarlo.

Una vez se han confirmado las nuevas preguntas de seguridad, el sistema le pedirá registrar la información relacionada con el nuevo correo electrónico.

Recuerde que el Usuario está navegando en la opción de **Cambio de correo**.

BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS

Secretaría Distrital de Hacienda

Por favor ingrese un correo electrónico válido, al cual se le enviará un mensaje para confirmar y posterior activación del usuario

Ingrese su correo electrónico :

abc@gmail.com

Confirmar correo electrónico :

abc@gmail.com

Guardar

Al dar clic en botón **Guardar**, el sistema muestra el siguiente mensaje de confirmación.

BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS

Secretaría Distrital de Hacienda

Mensaje de confirmación de envío de correo

El mensaje para activar el usuario que le permitirá ingresar al sitio seguro de la Secretaría Distrital de Hacienda fue enviado correctamente, revise su correo electrónico, siga las instrucciones

Bogotá te lo hace fácil

Aceptar

Ingresa al correo electrónico registrado y abra el mensaje enviado.

 Jue 01/06/2017 02:55 p.m.
noresponder
Solicitud Cambio de Correo;

Para José Antonio Florez Moreno

Señor Ciudadano,

Se le envía el siguiente correo de acuerdo a su solicitud.
Su Usuario es su documento de identidad y la contraseña registrada por ud.
Por favor ingrese con su usuario y contraseña confirmando su cambio de correo haciendo clic [AQUI](#)

Tiene un límite de 24 Horas desde el envío de este correo.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE HACIENDA

Clic en la opción **AQUÍ** del mensaje, para activar el nuevo correo.

Asignado el nuevo correo, podrá ingresar a la opción No. 3 de la pantalla principal, para recordar o cambiar contraseña.